

ПОДРШКА БОЉЕМ РАЗУМЕВАЊУ ПРОЦЕСА РЕФОРМЕ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ ОД СТРАНЕ ЈАВНОСТИ

Кроз различите информативне и едукативне активности, државни службеници, представници медија и грађани упознани су са значајем и циљевима спровођења реформе државне управе у процесу интеграције Републике Србије у Европску унију:

- покренуто је издавање електронског билтена Реформа државне управе на месечном нивоу, са циљем да се државни службеници, медији и друге заинтересоване стране информишу о темама које су од значаја за спровођење реформе државне управе;
- искуства држава чланица Европске уније у кључним областима реформе представљена су у четири стручне публикације: Хоризонтална координација јавних политика, Децентрализација у пракси – Европски модели и пракса, Реформа државне управе и интеграција у ЕУ, Борба против корупције у државној управи – законодавство и пракса у земљама чланицама Европске уније;
- права и обавезе грађана су на једноставан начин представљени у четири популарне публикације: Систем власти у Републици Србији, Министарство за државну управу и локалну самоуправу, Упознајте се са својим правима I (изборно право, слобода удруживања, држављанство и лична документа, механизми заштите права грађана), Упознајте се са својим правима II (основно образовање, животни стандард и запослење, здравствена заштита, социјална заштита);
- покренута је иницијатива за унапређење комуникације између представника медија и државне управе, у оквиру које је организовано 7 радионица у којима је учествовало 67 новинара из медија са националном, регионалном и локалном покривеношћу;
- за потребе дефинисања будућих активности у области информисања државних службеника, спроведено је истраживање нивоа упознатости и ставова државних службеника о реформи државне управе;
- опште информације из надлежности Министарства за државну управу и локалну самоуправу доступне су грађанима 24 часа позивом на број 011/3607701.
- Развијен је документациони информациони систем Министарства за државну управу и локалну самоуправу по моделу кофинансирања.

Република Србија Министарство за државну управу и локалну самоуправу

Бирчанинова 6, Београд
телефон: 011 3607 701, 011 3345 671
факс: 011 268 6868

e-mail: reforma.uprava@mduls.gov.rs

www.drzavnauprava.gov.rs
www.undp.org.rs



РЕФОРМА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ
Министарство за државну управу
и локалну самоуправу

■ Ф А З А

Подршка
Стратегији
реформе
државне
управе у
Републици
Србији

Реформа државне управе подразумева промене у организацији и функционисању државног апарата, али и промену односа према држави, како оних који чине институције државе тако и грађана у чијем интересу те институције треба да делују.

Према Стратегији реформе државне управе у Републици Србији, основни циљеви реформе државне управе су:

- изградња демократске државе засноване на владавини права, одговорности, јавности, економичности и ефикасности;
- изградња државне управе усмерене ка грађанима, која је способна да грађанима и приватном сектору пружи висок квалитет услуга уз разумне трошкове.

Остваривање ових циљева се позитивно одражава на реформу у другим областима, а самим тим и на економску стабилност и животни стандард.

ПРОЦЕС ЕВРОПСКЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ И РЕФОРМА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

Реформа државне управе је од кључног значаја за успех процеса интеграције у ЕУ будући да је државна управа главни носилац реформи које је у том процесу неопходно спровести. Сходно томе, реформа државне управе у Републици Србији заснива се на општеприхваћеним европским принципима у овој области – поузданост и предвидљивост (правна сигурност), отвореност и транспарентност, одговорност, ефикасност и ефективност.

Реформа државне управе је веома сложен процес, нарочито ако се има у виду чињеница да и док се реформише, државна управа мора да спроводи реформе у другим областима и да грађанима пружа одговарајући ниво услуга. Овај процес се не спроводи једнократним мерама, већ представља трајну активност државе, о чему сведочи и чињеница да се управе држава чланица ЕУ континуирано реформишу.

ИНСТИТУЦИОНАЛНИ ОКВИР ЗА СПРОВОЂЕЊЕ РЕФОРМЕ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

Управљање реформом државне управе на стратешком нивоу поверено је **Савету за реформу државне управе Владе Републике Србије**, док је за управљање реформом државне управе на оперативном нивоу задужено **Министарство за државну управу и локалну самоуправу**. Међутим, да би реформа државне управе била успешна, неопходна је координација и активно учешће свих органа државне управе, будући да је сваки државни орган одговоран за спровођење појединачних активности реформе.

ПРОЈЕКАТ „ПОДРШКА СТРАТЕГИЈИ РЕФОРМЕ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ – ДРУГА ФАЗА“

Пројекат је значајно допринео развоју капацитета за континуирано праћење и унапређење спровођења реформе државне управе, унапређењу ефикасности рада органа државне управе и стварању услова за боље разумевање значаја реформе државне управе од стране јавности.

ПОДРШКА УСПЕШНОМ СПРОВОЂЕЊУ СТРАТЕГИЈЕ РЕФОРМЕ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

У сарадњи са свим министарствима, посебним организацијама, стручним службама Владе и независним државним органима:

- припремљен је Преглед реализације Стратегије реформе државне управе у Републици Србији и Акционог плана за спровођење реформе државне управе за период 2004. до 2008. године;
- одржавањем међународне конференције „Савремена управа за европску Србију – реформа државне управе 2009–2012“ у децембру 2008. године, започет је широки консултативни процес о правцима даље реформе државне управе у Републици Србији;
- израђен је Акциони план за спровођење реформе државне управе у Републици Србији за период од 2009. до 2012. године, који је Влада усвојила у јулу 2009. године;

- успостављени су механизми за координацију и праћење спровођења реформе државне управе кроз образовање Пројектне групе за израду Акционог плана за спровођење реформе државне управе у Републици Србији за период од 2009. до 2012. године, Посебне радне групе за развој е-управе, као и именованим контакт особа за реформу државне управе у свим органима носиоцима послова управе;
- подржан је развој капацитета за стратешко планирање, праћење и извештавање о спровођењу реформе државне управе кроз реализацију програма обуке за контакт особе и упознавање са искуствима других земаља.

У сарадњи са јединицама локалне самоуправе и Сталном конференцијом градова и општина извршена је анализа и припремљена студија о постојећем стању и идентификовању развојних потреба јединица локалне самоуправе.

ПОДРШКА УНАПРЕЂЕЊУ ЕФИКАСНОСТИ РАДА ОРГАНА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

У вези са пружањем подршке унапређењу ефикасности рада органа државне управе остварено је:

- припремљене су иницијалне анализе: Преглед искустава Републике Србије и других држава у области спровођења функционалне анализе, Анализа изабраних иницијатива и њиховог утицаја на организационе структуре у органима државне управе и Преглед модела за спровођење функционалне анализе у органима државне управе;
- пружен је допринос унапређењу рада два министарства из пилот групе Министарству за државну управу и локалну самоуправу и Министарству спољних послова кроз припрему одговарајућих препорука, а на основу спроведених функционалних анализа;
- на основу искустава стечених у спровођењу функционалних анализа из пилот групе, као и претходних искустава у спровођењу функционалних анализа у Републици Србији и другим државама, припремљен је предлог методологије за спровођење функционалне анализе у органима државне управе у Републици Србији, која треба да послужи као основ за спровођење будућих сродних иницијатива;
- информације о општим карактеристикама функционалне анализе као инструмента за унапређење функционисања органа државне управе и предлог методологије за спровођење функционалне анализе у органима државне управе представљени су у стручној публикацији Ка ефикаснијој државној управи: Методологија за спровођење функционалне анализе. ►