

## ТЕМА БРОЈА

### Поштовани,

Пред вама је други број електронског билтена Реформатор, чије је издавање покренуто у оквиру реализације пројекта *Програм подршке општинама ИПА 2007 – Добра управа, планирање и пружање услуга*.

Пројекат финансира Европска унија, а један од главних корисника је Министарство за људска и мањинска права, државну управу и локалну самоуправу. Циљ пројекта је да допринесе унапређењу руковођења и економском развоју у Републици Србији пружањем даље подршке процесу децентрализације.

Билтен је осмишљен као један од инструмената за унапређење комуникације и размене информација о актуелним иницијативама које се тичу јединица локалне самоуправе у Републици Србији. *Реформатор* превасходно има задатак да запослене у локалним администрацијама, али и остале заинтересоване стране информисе о питањима која су од значаја за јединице локалне самоуправе у Републици Србији.

## САДРЖАЈ

**Тема броја: Расподела средстава јединицама локалне самоуправе из наменских примања буџета**

**Пројекат е-управе за ефикаснију јавну администрацију и институције**

**У посети новосадској комуналној полицији**

**Анализа потреба јединица локалне самоуправе у области јачања институционалних капацитета**

**Пројекат Успостављање мреже ЕУ службеника у пилот градовима у Србији**

**Објављен приручник Најбоља пракса у локалним самоуправама у Србији**

**Истраживање о упознатости запослених у градским и општинским управама са надлежностима Министарства**

## РАСПОДЕЛА ДЕЛА СРЕДСТАВА ИЗ НАМЕНСКИХ ПРИМАЊА БУЏЕТА РЕПУБЛИКЕ КОЈА СЕ КОРИСТЕ ЗА ФИНАНСИРАЊЕ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Уредба о начину расподеле дела средстава из наменских примања буџета Републике која се остварују приређивањем игара на срећу, а користе за финансирање локалне самоуправе уређује начин и поступак расподеле дела средстава из наменских примања буџета Републике у износу од 20%, која се остварују приређивањем игара на срећу, а користе за финансирање локалне самоуправе у складу са Законом о играма на срећу (Службени гласник РС, број 84/04, 85/05, 95/2010).

Наведеним средствима, у складу са Законом о играма на срећу, управља министарство надлежно за послове локалне самоуправе, тако што њихову расподелу врши на начин и по поступку утврђеним овом уредбом.

### Циљеви за чије остваривање се врши расподела средстава

- 1) учешће у обезбеђивању дела средстава која недостају у пуном или делимичном износу за реализацију нових или завршетак пројеката који су започети, а финансирају се из буџета јединице локалне самоуправе и од посебног су значаја за живот грађана на њеној територији, по поступку који је утврђен овом уредбом;
- 2) пружање помоћи јединици локалне самоуправе у спровођењу програма рационализације или оспособљавања органа локалне самоуправе, применом критеријума који су утврђени овом уредбом;
- 3) пружање помоћи јединици локалне самоуправе која је погођена елементарном непогодом или другом несрећом већих размера;
- 4) пружање техничке и друге помоћи у циљу модернизације рада органа јединице локалне самоуправе;
- 5) пружање помоћи јединици локалне самоуправе у спровођењу различитих облика солидарности са особама које су у суштински неједнаком положају у

односу на остале грађане, као и са особама с посебним потребама и пружање помоћи социјално-хуманитарним организацијама на територији јединице локалне самоуправе;

- 6) пружање помоћи јединици локалне самоуправе у реализацији програма заштите животне средине, односно локалних, акционих и санационих планова, као и пројеката и активности из области заштите животне средине.

### Захтеви за расподелу средстава, јавни позив и одлука о расподели средстава

Расподела средстава врши се на основу захтева које подносе заинтересоване јединице локалне самоуправе, осим за остваривање циљева из члана 3. тачке 3), 4) и 5), за које се у изузетним случајевима средства могу расподелити и без захтева (независно од објављивања јавног позива) ако се оцени да за то постоје оправдани разлози. Изузетно, у случају из члана 3. тачка 3) ове уредбе, када је на територији јединице локалне самоуправе проузрокована штета великих размера, као помоћ за отклањање насталих последица могуће је одобрити коришћење средстава у износу већем од износа предвиђеног чланом 5. став 1) алинеја 3. ове уредбе.

Захтеви се подносе Министарству – Комисији за спровођење поступка и утврђивање предлога за расподелу средстава, на основу јавног позива који се објављује свака три месеца. Расподела средстава односи се на износ остварен до дана расписивања јавног позива. Одлуку о расподели средстава доноси министар надлежан за послове локалне самоуправе.

### Садржина јавног позива

У јавном позиву заинтересованим јединицама локалне самоуправе за расподелу средстава посебно се наводе:

- укупан износ средстава који се расподељује

за остваривање појединих циљева ове уредбе;

- критеријуми за утврђивање предлога за расподелу средстава за сваки циљ из члана 3. ове уредбе;
- документација коју су заинтересоване јединице локалне самоуправе дужне да поднесу уз захтеве за доделу средстава.

### Рокови за достављање и одлучивање по захтеву

Рок за достављање захтева заинтересованих јединица локалне самоуправе износи 30 дана од дана објављивања јавног позива. Рок за одлучивање по захтевима јединица локалне самоуправе износи 30 дана од дана истека рока за подношење захтева по објављеном јавном позиву.

### Поступак рада Комисије

Комисија утврђује укупан износ средстава за расподелу пре објављивања јавног позива, утврђује износе средстава за расподелу ради остваривања појединих циљева и у роковима предвиђеним уредбом, објављује јавни позив за расподелу средстава.

По истеку рока за подношење захтева Комисија:

- разматра све благовремено поднете захтеве;
- проверава да ли је уз сваки захтев поднета тражена документација;
- по потреби, тражи мишљење стручних служби надлежних министарстава у вези с појединим питањима која су важна за разматрање поднете документације и утврђивање предлога за расподелу;
- прати реализацију циљева за које су средства расподељена и начин утрошка средстава на основу извештаја, као и на други погодан начин.

### Документација коју је јединица локалне самоуправе дужна да поднесе

У јавном позиву наведена је документација коју је јединица локалне самоуправе дужна да поднесе, без обзира за који од циљева подноси захтев, као и документација која је потребна за сваки циљ појединачно.

**Потребна документација** коју су заинтересоване јединице локалне самоуправе дужне да поднесу уз захтев за доделу средстава за **циљ 1**:

- пројектна документација, дозволе, сагласности и други акти надлежних органа који се односе на конкретан пројекат;
- извод из буџета јединице локалне самоуправе којим се одобравају средства за реализацију конкретног пројекта;
- извештај надзорног органа који садржи податке: у којој фази се налази пројекат, колико је средстава потребно за спровођење започетог пројекта, која је укупна финансијска вредност пројекта и у ком року се предвиђа завршетак пројекта који је започет.

**Потребна документација** коју су заинтересоване јединице локалне самоуправе дужне да поднесу уз захтев за доделу средстава за **циљ 2**:

- подаци о броју, старосној и квалификационој структури запослених у органу локалне самоуправе;
- програм рационализације, који се спроводи сагласно променама унутрашњег уређења, односно оспособљавања органа у јединици локалне самоуправе, оверени обрачуни потребних средстава, прегледи о појединачном и укупном износу средстава потребних за накнаде за вишак запослених или за њихово оспособљавање, као и укупна документација која се односи на спроведене фазе у реализацији програма;
- извод из буџета јединице локалне самоуправе који садржи износ буџетских средстава намењених за социјална давања, као и за стручно усавршавање и оспособљавање запослених.

**Потребна документација** коју су заинтересоване јединице локалне самоуправе дужне да поднесу уз захтев за доделу средстава за **циљ 3**:

- извештај надлежног органа с податком о процени висине штете причињене елементарном непогодом или другом несрећом већих размера.

**Потребна документација** коју су заинтересоване јединице локалне самоуправе дужне да поднесу уз захтев за доделу средстава за **циљ 4**:

- елаборат који садржи детаљно обрађене показатеље за све наведене критеријуме.

**Потребна документација** коју су заинтересоване јединице локалне самоуправе дужне да поднесу уз захтев за доделу средстава за **циљ 5**:

- план и програм финансирања конкретног облика солидарности и помоћи за особе које су у суштински неједнаком положају у односу на остале грађане, као и за особе с посебним потребама, односно програме и активности социјално-хуманитарних организација на територији јединице локалне самоуправе за коју је поднет захтев за доделу средстава, где су детаљно обрађени наведени критеријуми;
- финансијска, правна, техничка и друга документација о испуњавању услова за финансирање конкретних облика солидарности и помоћи, и документација неопходна за њихову реализацију;
- извод из буџета јединице локалне самоуправе уколико је јединица локалне самоуправе определила средства за наведене намене.

**Потребна документација** коју су заинтересоване јединице локалне самоуправе дужне да поднесу уз захтев за доделу средстава за **циљ 6**:

- програм заштите животне средине, локални акциони или санациони план, пројекат из области заштите животне средине или план и програм активности из области заштите животне средине са свим предвиђеним и неопходним сагласностима и дозволама, у зависности од намене средстава за коју се

захтев подноси;

- извештај надлежног органа јединице локалне самоуправе који садржи податке у којој фази је реализација програма заштите животне средине, односно локалних акционих и санационих планова или пројеката и активности из области заштите животне средине, колико је средстава потребно за реализацију започетих послова и у ком се року предвиђа завршетак послова за које се подноси захтев за доделу средстава;
- извод из буџета јединице локалне самоуправе уколико је јединица локалне самоуправе определила средства за ове намене. ■

одобре се финансијска средства за реализацију око 65 захтева по свим циљевима. Од тога највећи број, око 100 јединица локалне самоуправе, поднесе захтев за доделу дела средстава који недостаје за реализацију нових или завршетак већ започетих пројеката који се финансирају из буџета јединице локалне самоуправе (циљ 1), од чега се по једном јавном позиву одобре средства за финансирање око 20 инфраструктурних пројеката.

### Шта су најчешћи пропусти приликом подношења захтева за доделу наменских средстава?

Јединице локалне самоуправе подnose захтеве за доделу средстава, са свом потребном документацијом за циљ за који се аплицира и попуњеним прописаним обрасцем из члана 17. Уредбе, Одлуком о буџету за годину у којој се захтев подноси, завршним рачуном за претходну годину, Одлуком о општинској управи и Актом о унутрашњој организацији и систематизацији.

Пропусти се јављају приликом одређивања јединице локалне самоуправе за које намене или пројекте подnose захтев. Дешава се да подносиоци захтева не сагледају да ли за одређени пројекат или намену имају сву документацију која је предвиђена, будући да у тренутку подношења захтева реализација тог пројекта или намене за њих представља приоритет. Пропусте чине и подносиоци који из неких других разлога, пре свега организационих, не поднесу сву документацију која је таксативно наведена у јавном позиву. У неким случајевима износ средстава који је неопходан за реализацију одређеног циља, односно конкретног захтева, није пропраћен финансијском и правном документацијом па се не може утврдити његова оправданост.

Када су у питању захтеви које подnose градске општине, неопходно је скренути пажњу на следеће чињенице: расподела средстава по јавном позиву врши се општини, граду и граду Београду, тако да се они јављају као подносиоци захтева. Градска општина не испуњава формалне услове да јој се доделе средства, па је неопходно да се обрати надлежном органу града, како би град поднео захтев за доделу средстава ради реализације циља за који постоји потреба градске општине. Разматрају се само захтеви јединица локалне самоуправе које су благовремено поднели овлашћени подносиоци. ■

## 3 ПИТАЊА 3 ОДГОВОРА

**Биљана Жарковић**, помоћник министра за људска и мањинска права, државну управу и локалну самоуправу

### Где се објављују јавни позив и одлука о расподели средстава из наменских примања буџета Републике која се користе за финансирање локалне самоуправе?

Јавни позив за расподелу средстава, као и одлука о расподели средстава за финансирање локалне самоуправе објављује се у *Службеном гласнику Републике Србије* и на интернет страници званичног сајта [Министарства за људска и мањинска права, државну управу и локалну самоуправу](#). На сајту се може преузети и прописани образац за достављање података јединица локалне самоуправе, који је саставни део документације која се подноси уз захтев за доделу средстава.

### Колико јединица локалне самоуправе у просеку поднесе захтев по јавном позиву и за које циљеве најчешће конкуришу?

У просеку 160 јединица локалне самоуправе поднесе захтев за реализацију једног или два циља за чије остваривање се врши расподела средстава. По једном јавном позиву може се поднети захтев за реализацију највише два циља, тако да се у просеку по једном јавном позиву поднесе око 240 захтева, а

## ПРОЈЕКАТ Е-УПРАВЕ ЗА ЕФИКАСНИЈУ ЈАВНУ АДМИНИСТРАЦИЈУ И ИНСТИТУЦИЈЕ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Министарство за људска и мањинска права, државну управу и локалну самоуправу и Министарство културе, информисања и информационог друштва Републике Србије започели су спровођење пројекта *Поддршка развоју е-управе* у фебруару 2011. године, уз подршку Делегације Европске уније у Републици Србији. Укупна вредност пројекта је 1,3 милиона евра и планирано је да буде спроведен до краја 2012. године.

Основни циљ пројекта јесте да се унапређењем законодавног оквира у области електронске управе, јачањем капацитета државних органа, унапређењем постојећих и развојем нових електронских сервиса побољша квалитет услуга које се пружају грађанима и привреди.

Поред наведених министарстава, у спровођењу пројекта учествоваће и Управа за заједничке послове републичких органа, Министарство унутрашњих послова, Пореска управа, Републички завод за информатику и интернет, Републички геодетски завод и Завод за статистику Републике Србије. Паралелно са овим пројектом, уз подршку Делегације Европске уније у Републици Србији, спроводи се набавка техничке опреме у вредности од 2,5 милиона евра. Када се инсталира, ова опрема ојачаће информационо-комуникациону инфраструктуру за даљи развој електронских сервиса органа државне управе.

### Користи које ће имати грађани и привреда:

- поједностављивање административних процедура и обезбеђивање бољег и ефикаснијег приступа широком спектру јавних сервиса;
- смањивање трошкова управе и лакше

откривање грешака и злоупотреба, тако што ће се избећи дуплирање података на различитим рачунарским системима;

- пружање могућности грађанима и предузећима да електронски комуницирају са органима управе, што ће унапредити квалитет и поузданост комуникације;
- ажурирање података и обезбеђивање права грађанима да добију тачне и ажуриране информације, као и право забране преноса или откривања одређених делова података уписаних у регистре;
- унапредиће се релевантност и тачност података, као и ефикасност јединственог чувања, одржавања и размене података, будући да ће се услуге пружати са једног места.

### Користи за органе државне управе и локалне самоуправе:

- успостављање општег правног и институционалног оквира за унапређење е-управе у Србији у складу с најбољом праксом ЕУ;
- успостављање стандарда електронске размене података између релевантних органа управе;
- оспособљавање запослених на централном и локалном нивоу за рад на систему е-управе;
- повећање ефикасности органа управе (рационализација и оптимизација прикупљања, селекције и чувања податка, што ће имати за последицу смањивање утрошка ресурса приликом обраде податка, избећи ће се дупла регистрација и потреба да различити органи државне управе одржавају идентичне податке итд);
- мања потреба органа државне управе за опремањем сопствених сервер сала, као и за набавком сервера и радних станица. ■

## МИНИСТАР МИЛАН МАРКОВИЋ У ПОСЕТИ КОМУНАЛНОЈ ПОЛИЦИЈИ У НОВОМ САДУ

Министар Милан Марковић и градоначелник Новог Сада Игор Павличич обишли су реновиране просторије новосадске комуналне полиције.

То је прва посета министра Марковића након што је служба комуналне полиције формирана у Новом Саду.



Министар Милан Марковић и градоначелник Игор Павличич у посети комуналној полицији у Новом Саду

„Уколико све службе буду функционисале као у Новом Саду, сматраћу да је пројекат успостављања комуналне полиције у Србији успешно спроведен. Законом о комуналној полицији градоначелницима је омогућено да боље и ефикасније спроводе политику града, обезбеде ред и осигурају безбедност и више одговорности за грађане“, рекао је министар Марковић.

„Новосадска комунална полиција има 50 комуналних полицајаца. Веома је важно што се ова нова служба добро показала у пракси. Комуналне инспекције без полицијске асистенције нису биле довољно ефикасне, што се променило увођењем комуналне полиције. Град ће наставити да улаже у ову службу, јер

постоји поверење грађана, и они су више пута изразили задовољство њеним радом“, рекао је градоначелник Павличич. ■

У следећем броју *Реформатора* објављујемо одговоре служби комуналне полиције градова Србије о примени Закона о комуналној полицији, њиховом искуству у раду и резултатима које су постигли у сарадњи са грађанима.

## АНАЛИЗА СРЕДЊОРОЧНИХ ПРИОРИТЕТНИХ ПОТРЕБА ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ У ОБЛАСТИ ЈАЧАЊА ИНСТИТУЦИОНАЛНИХ КАПАЦИТЕТА

Министарство за државну управу и локалну самоуправу крајем 2010. године спровело је анализу средњорочних приоритетних потреба јединица локалне самоуправе у области јачања институционалних капацитета.

Анализа је спроведена да би се прикупили подаци који ће послужити као полазна основа за припрему релевантних стратешких и других докумената, као и за израду предлога будућих пројеката у области локалне самоуправе који ће се финансирати из међународних донација.

Анализа је била заснована на истраживању које је спроведено међу начелницима управа у свим јединицама локалне самоуправе у Републици Србији. Они су одговорили на упитник, који је садржао дванаест питања у вези с перцепцијом потреба за јачање институционалних капацитета у њиховим јединицама локалне самоуправе.

Упитник је достављен начелницима у 167 јединица локалне самоуправе. Од укупног броја јединица локалне самоуправе којима је достављен упитник, у истраживању су учествовале 102 јединице локалне самоуправе, од чега 15 градова и 75 општина, као и 12 градских општина.

Према резултатима анализе, учесници

истраживања највећи значај придали су потребама које се односе на:

- унапређење капацитета запослених организовањем обука, разменом искустава и упознавањем с добром праксом;
- унапређење радних процеса који се односе на пружање услуга грађанима;
- унапређење капацитета у вези с припремом и спровођењем пројеката;
- успостављање или унапређење квалитета рада услужних центара у јединицама локалне самоуправе.

Такође, међу приоритетима значајно место заузимају и потребе за унапређење примене савремених информационо-комуникационих технологија приликом обављања послова градске, односно општинске управе, потребе за унапређење комуникације у оквиру градске, односно општинске управе, као и потребе за унапређење радних процеса који се односе на послове руковођења управом и/или унутрашњим организационим јединицама.

Резултати истраживања доступни су у целини на интернет презентацији Министарства. [Преузмите истраживање.](#) ■

## „ЛОКАЛНЕ ВЛАСТИ СРБИЈЕ НА ПУТУ КА ЕВРОПскоЈ УНИЈИ“

Пројекат *Успостављање мреже ЕУ службеника у пилот градовима у Србији* спроводи се од 1. јула 2010. до 31. марта 2011. године у пет пилот градова: Ваљево, Врању, Нишу, Зрењанину и Ужицу. Његова укупна вредност је 41.300 америчких долара, а спроводи га Стална конференција градова и општина, уз подршку Америчке агенције за међународни развој и Института за одрживе заједнице.

Крајем фебруара ове године одржан је форум „Локалне власти Србије на путу ка ЕУ“, на којем је представљена улога ЕУ службеника у локалним срединама и значај успостављања овог механизма на локалном нивоу у контексту праћења процеса

европских интеграција.

„Пројекат сам схватила као начин да се успостави институционални механизам за укључивање локалних самоуправа у процес праћења европских интеграција. Јер, када крену преговарачки процеси о приступању Европској унији, биће и више посла за локалне самоуправе на овом пољу. Тренутно се углавном бавим активностима које се тичу пројеката – праћењем конкурса, праћењем услова приликом аплицирања, писањем пројеката. Такође, бавим се и промотивним активностима, које подразумевају организацију низа догађаја чији је циљ промовисање вредности Европске уније код грађана и подизање свести о предностима и користима које проистичу из чланства у ЕУ“, каже



ЕУ службенице на форуму „Локалне власти Србије на путу ка ЕУ“

Зорица Стојиљковић, ЕУ службеница у управи градске општине Палилула у Нишу.

Обраћајући се присутним представницима градова и општина, директорка Канцеларије за европске интеграције Милица Делевић, рекла је да ће тај пројекат оснажити капацитет локалних самоуправа да преузму оно што ће бити њихова обавеза у процесу приближавања ЕУ. „Верујем да то може допринети и информисању грађана, као и бољем праћењу спровођења закона на локалном нивоу“, рекла је директорка Делевић.

Градначелници Ваљева и Врања, Зоран Јаковљевић и Мирољуб Стојчић, задовољни су што су њихови градови изабрани да учествују у пројекту: „Две трећине европских прописа спроводиће се на локалном нивоу, а грађани ће

бити ствараоци, али и крајњи корисници ових прописа, кроз локалне политике развоја. Европски службеници представљају један од инструмената за унапређење локалне политике развоја, брже спровођење економске и социјалне транзиције и демократизације друштва, а самим тим и брже интеграције у ЕУ“, рекао је градоначелник Ваљева. „Развијати локалну заједницу значи јачати њене капацитете, стратешки приступати развоју, оснаживати све партнерске везе и примењивати најбоље моделе ЕУ у пракси. Успостављање мреже ЕУ службеника допринеће да се циљеви који су зацртани остваре што брже и квалитетније“, изјавио је градоначелник Врања.

Ђорђе Станичић, генерални секретар СКГО, рекао је да је помоћ ЕУ службеника у оквиру овог пројекта значајна за праћење процеса европских интеграција, праћење политика ЕУ, фондова ЕУ и информисање и обуку локалних власти о томе.

Извор: Служба за информисање Сталне конференције општина и градова ■

## ОБЈАВЉЕН ПРИРУЧНИК НАЈБОЉА ПРАКСА У ЛОКАЛНИМ САМОУПРАВАМА У СРБИЈИ

Да би у јавности промовисала кључна питања локалне самоуправе, канцеларија Савета Европе у Србији објавила је приручник са студијама случаја које приказују неке од примера најбоље праксе у раду локалних заједница у нашој земљи. Ова публикација првенствено је намењена новинарима, да би се подстакли да о важним питањима која се односе на рад локалне самоуправе извештавају на информативан, компетентан и грађанима прихватљив и разумљив начин. Због тога су у изради приручника учествовали сами новинари из штампаних и електронских медија широм Србије. Они су написали текстове о децентрализацији, економском развоју, локалној имовини, изборима, утицају међународне подршке у јачању локалних самоуправа, комуналној полицији, локалним медијима и другим темама. Као примери, у приручнику су наведена искуства Ваљева, Ужица, Инђије, Новог Пазара, Житишта, Пећинаца, Костолца, Кикинде, Новог Сада и Крагујевца.



Савет Европе са Европском комисијом спроводи програм „Јачање локалне самоуправе у Србији, фаза 2“ у оквиру којег је објављен приручник. Партнери у спровођењу програма су Министарство за људска и мањинска права, државну управу и локалну самоуправу, Министарство финансија, Канцеларија Националног савета за децентрализацију и Стална конференција градова и општина. ■

## ИСТРАЖИВАЊЕ О УПОЗНАТОСТИ ЗАПОСЛЕНИХ У ГРАДСКИМ И ОПШТИНСКИМ УПРАВАМА СА НАДЛЕЖНОСТИМА МИНИСТАРСТВА

У оквиру спровођења пројекта *Програм подршке општинама ИПА 2007-Добра управа, планирање и пружање услуга* у наредном периоду биће спроведено истраживање о томе колико су запослени у градским и општинским управама у Републици Србији упознати са улогом и текућим и планираним иницијативама Министарства за људска и мањинска права, државну управу и локалну самоуправу. Пројекат финансира Европска унија, а Министарство за људска и мањинска права, државну управу и локалну самоуправу један је од главних корисника.

Предвиђено је да упитник попуњава одређени број руководиоца унутрашњих организационих јединица, као и одређени број осталих запослених у градским и општинским управама у Републици Србији. Истраживање ће се обавити путем електронског упитника који је анониман, а спровешће га агенција Ipsos Strategic Marketing. ■



**Република Србија**  
**МИНИСТАРСТВО ЗА ЉУДСКА И МАЊИНСКА**  
**ПРАВА, ДРЖАВНУ УПРАВУ И ЛОКАЛНУ**  
**САМОУПРАВУ**

Бирчанинова 6, Београд  
телефон: 011/3607-701 и 011/3345-671  
факс: 011/268-6868  
е-mail: [reforma.uprava@mduls.gov.rs](mailto:reforma.uprava@mduls.gov.rs)  
[www.drzavnauprava.gov.rs](http://www.drzavnauprava.gov.rs)