



5
БРОЈ



БИЛТЕН

РЕФОРМЕ ДРЖАВНЕ УПРАВЕ

ОДРЖАН ПРВИ
САСТАНАК ПОСЕБНЕ
РАДНЕ ГРУПЕ ЗА РАЗВОЈ
Е-УПРАВЕ

ПОЧИЊЕ СПРОВОЂЕЊЕ
ФУНКЦИОНАЛНИХ
АНАЛИЗА У ДВА
МИНИСТАРСТВА

УНАПРЕЂЕНА
НАЦИОНАЛНА БАЗА
ПРОЈЕКТА ЗА ПОМОЋ
ОПШТИНАМА У СРБИЈИ

УПРАВЉАЊЕ
ФОНДОВИМА
ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ

Реформа државне управе – развој е-управе

ОДРЖАН ПРВИ САСТАНАК ПОСЕБНЕ РАДНЕ ГРУПЕ ЗА РАЗВОЈ Е-УПРАВЕ

-У оквиру припреме новог Акционог плана за спровођење реформе државне управе, ова радна група ће припремити план развоја е-управе у Србији-

У склопу укупних друштвених реформи, Влада Републике Србије је у новембру 2004. године усвојила Стратегију реформе државне управе у Републици Србији. Основни циљеви реформе државне управе су изградња демократске државе засноване на владавини права, одговорности, јавности, економичности и ефикасности и изградња државне управе усмерене ка грађанима, која је способна да грађанима и пословним субјектима пружи висок квалитет услуга уз разумне трошкове. Управљање реформом државне управе на стратешком нивоу поверено је Савету за реформу државне управе Владе Републике Србије, док је за управљање реформом државне управе на оперативном нивоу, односно за њено конкретно спровођење у пракси, задужено Министарство за државну управу и локалну самоуправу. Међутим, да би реформа државне управе била успешна, неопходна је координација и активно учешће свих органа државне управе будући да је сваки државни орган одговоран за спровођење појединачних активности које чине садржину реформе.

Крајем јануара 2009. године одржан је први састанак Посебне радне групе за развој е-управе, која има задатак да у оквиру припреме Акционог плана за спровођење реформе државне управе у Републици Србији за период од 2009. до 2012. године изради део плана који се односи на развој е-управе као једног од кључних елемената реформе. Такође, радна група је задужена да прати и координира реализацију активности дефинисаних новим Акционим планом, у смислу предлагања мера за унапређење квалитета и ефикасности рада органа државне управе кроз реинжењеринг пословних процеса, покретање иницијатива за доношење и измену прописа, припрему и спровођење програма, планова, стандарда и пројеката.

ПОСЕБНА РАДНА ГРУПА

Посебну радну групу за е-управу основао је министар за државну управу и локалну самоуправу, а чине је представници Генералног секретаријата Владе, Министарства унутрашњих послова, Министарства за телекомуникације и информационо друштво, Министарства за државну управу и локалну самоуправу, Пореске управе, Републичког завода за информатику и интернет, Републичког завода за статистику, Републичког геодетског завода и Управе за заједничке послове републичких органа.

Основна идеја да се оснује ова радна група потекла је из потребе да се обезбеди ефикасна сарадња надлежних органа, да се ускладе приоритети, припреми свеобухватни план развоја е-управе и праћења и да се извештава о реализацији усвојеног плана.

СУШТИНСКА МОДЕРНИЗАЦИЈА И СТВАРАЊЕ ПРЕДУСЛОВА ЗА РАЦИОНАЛИЗАЦИЈУ

Развој е-управе је у новије време препознат као један од кључних елемената реформе државне управе. Под развојем е-управе подразумева се стварање ефикаснијих, транспарентнијих и одговорнијих јавних служби, које пружају услуге прилагођене потребама грађана и привреде на рационалан и економичан начин захваљујући примени нових информационих и комуникационих ►

технологија. Међутим, суштина није у новим технологијама, већ у радикалним променама административних процеса, односно њиховом реинжењерингу са циљем поједностављивања процеса и процедура, смањивања администрације и потребе за прикупљањем података и докумената. Поред реинжењеринга пословних процеса,

основни предуслови за пружање квалитетних услуга грађанима, па самим тим и приоритети у развоју е-управе, јесу успостављање система националних регистара, електронска размена података (национални оквир за интероперабилност, увођење концепта електронских докумената као оригинала и сл) и развој ИТ инфраструктуре. ■

Унајређење функционисања органа државне управе

ПОЧИЊЕ СПРОВОЂЕЊЕ ФУНКЦИОНАЛНИХ АНАЛИЗА У ДВА МИНИСТАРСТВА

-Искуства из два министарства користиће се за припрему стандардизоване методологије за спровођење функционалне анализе-

У току марта 2009. године почеће спровођење функционалних анализа у Министарству за државну управу и локалну самоуправу и у Министарству спољних послова. За потребе спровођења функционалних анализа биће формиране радне групе које ће бити састављене од државних службеника, при чему ће подршку раду радних група пружати посебан тим консултаната. Ова иницијатива покренута је у оквиру пројекта „Подршка Стратегији реформе државне управе – друга фаза“, који заједнички реализују Министарство за државну управу и локалну самоуправу и Програм Уједињених нација за развој, уз подршку Шведске агенције за међународну развојну сарадњу. Покретање иницијативе засновано је на потреби да се стекне увид у постојеће процесе и капацитете, начин управљања и организацију рада у органима државне управе.

Искуства стечена у оквиру ове иницијативе послужиће за развој одговарајуће стандардизоване методологије за спровођење функционалне анализе, која ће представљати основу за системско решавање питања ефикасне организације рада органа државне управе. Истовремено ће се кроз припрему одговарајућих препорука, које треба да проистекну из спроведених функционалних анализа у овим министарствима, створити услови за унапређење организације рада и управљања у овим министарствима.

Функционалне анализе у Србији

Функционална анализа је, као један од инструмената реформе, први пут примењена у Србији 2002. године, када је спроведена у Министарству здравља. До сада, функционалне анализе су спровођене у неколико наврата у различитим државним институцијама (углавном у министарствима).

За потребе развоја стандардизоване методологије за спровођење функционалне анализе, у оквиру Пројекта ће се спровести и анализа хоризонталних иницијатива и процеса који обухватају све органе државне управе и који могу да имају утицаја на организациону структуру органа државне управе. С тим у вези, планирано је да се посебна пажња посвети прикупљању релевантних информација и података о процесу европске интеграције, увођењу децентрализованог система управљања фондовима Европске уније, планирања и извештавања о раду органа државне управе, као и иницијативи посвећеној развоју методологије за припрему годишњих оперативних планова органа државне управе.

Међународна искуства

Функционална анализа је инструмент са широком применом, а у свету се највише користи у државама са англосаксонским системом управе. Такође, овај инструмент је често примењиван у земљама Средње и Источне Европе и у неким случајевима је дао веома добре резултате. ►



То потврђује случај Словачке, где је спроведена обимна анализа, три фактора су највише утицала на успех, у смислу остварене користи од спроведених функционалних анализа: политичка подршка, коректан и професионалан однос државних службеника на положају са тимом задуженим за спровођење функционалне анализе и велика подршка јавности.

Искуства која су стечена у спровођењу овог пројекта биће од изузетног значаја за будуће активности, којима ће бити посвећена посебна пажња приликом припреме новог Акционог плана за спровођење реформе државне управе и које ће свакако добити заслужено место међу приоритетима реформе државне управе. ■

Програм њодршке развоју инфраструктуре локалне самоуправе

УНАПРЕЂЕНА НАЦИОНАЛНА БАЗА ПРОЈЕКТА ЗА ПОМОЋ ОПШТИНАМА У СРБИЈИ

-SLAP 2.0 информациони систем ускоро њодсћаје досћућан на интернету свим заинтересованим странама-

Национална база инфраструктурних пројеката SLAP 2.0 информациони систем у наредна два месеца постаће доступна на интернету свим заинтересованим странама. Овај информациони систем је развијен у сарадњи са Сталном конференцијом градова и општина, а у оквиру Програма подршке развоју инфраструктуре локалне самоуправе (MISP) који финансира Европска унија. Основни циљ информационог система је пружање адекватне и ефикасне помоћи општинама у Србији приликом идентификовања инфраструктурних пројеката и конкурисања за финансијску помоћ из међународних (EU/IPA, EBRD, KfW...) и домаћих финансијских извора (НИП, Фонд за заштиту животне средине итд).

SLAP систем омогућава корисницима уношење и преглед свих података везаних за пројекте, а на основу комплетности пројектне документације и зрелости пројеката за имплементацију пројекти се бодују и рангирају. Најбоље рангирани пројекти у SLAP систему се периодично, на свака три месеца, представљају потенцијалним донаторима у циљу добијања финансијске подршке за имплементацију.

Три типа пројекта могу се квалификовати за добијање финансијске подршке, односно пројекти из области економске инфраструктуре, инфраструктуре животне средине и социјалне инфраструктуре. Тренутно, у SLAP систему има више од 95 различитих регистрованих инфраструктурних пројеката.

Постављање SLAP система на интернет омогућиће општинама да директно (online) попуњавају податке

који се односе на инфраструктурне пројекте, чиме ће и систем бодовања и одабира инфраструктурних пројеката постати знатно транспарентнији.

MISP ПРОЈЕКАТ

Главни циљ MISP пројекта је унапређење управљања општинских служби задужених за инфраструктурна питања, интензивирање инвестирања у инфраструктуру како би се испунили стандарди ЕУ који се односе на заштиту животне средине, промовисао одрживи економски развој и обезбедила средства за социјалне потребе. У том смислу, MISP се фокусира на пружање подршке развоју пројеката који се односе на системе водоснабдевања, отпадних вода, чврстог отпада, даљинског грејања; реконструкцију и обнову домова и склоништа, образовних објеката, објеката намењених особама са посебним потребама, туристичких локација, градова и индустријских паркова. Од 2005. године реализовано је више од 14 пројеката, у укупној вредности од око 65 милиона евра.

Упоредо са развојем SLAP система, кроз MISP програм се на различите начине мотивишу општине да предлажу што већи број пројеката – пре свега учешћем општинских службеника у обукама за припрему и имплементацију пројеката. У оквиру MISP интернет презентације (www.misp-serbia.rs/sr/) постоји и MISP форум, који свим заинтересованим странама пружа могућност за међусобне консултације и размену мишљења, као и консултације са домаћим и страним експертима. ■



Процес европских интеграција

УПРАВЉАЊЕ ФОНДОВИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ

- Успостављање Децентрализованог система управљања фондовима ЕУ у Републици Србији -

Важан елемент процеса интеграције у ЕУ представља оспособљавање државне управе за управљање и коришћење средстава Европске уније. У Републици Србији је у току процес успостављања Децентрализованог система управљања фондовима ЕУ – ДИС (Decentralized Implementation System – DIS), који је формално започео у априлу прошле године усвајањем Плана активности за припрему акредитације за ДИС у Републици Србији.

Децентрализовано управљање подразумева да надлежности и задаци спровођења помоћи Европске уније, припрема докумената на основу којих се расписују тендери и закључују уговори, односно само уговарање и плаћање по закљученим уговорима прелази у надлежност земље кориснице (што сада обавља Делегација Европске комисије у Србији). На овај начин, земља корисница се припрема за управљање средствима из различитих фондова, односно за преузимање обавеза које ће проистећи из чланства у Европској унији.

ПРОЦЕС УСПОСТАВЉАЊА ДИС

Успостављање система за децентрализовано управљање средствима ЕУ је дуготрајан процес који се одвија у више фаза и подразумева успостављање нових структура у државној управи, измене одређених правних прописа и припрему неопходних стратешких докумената. По успостављању система (институционалних структура и процедура), Европска комисија спроводи процес акредитације система.

У почетној (нултој) фази, земља корисница је дужна да именује националног службеника за акредитацију (Competent Accrediting Officer – CAO) који врши надзор над системом управљања и контроле у земљи. CAO предлаже критеријуме за именовање националног службеника за

одобравање (National Authorising Officer – NAO) који сноси пуну финансијску одговорност за управљање средствима Уније.

Носиоци одговорности у Србији

Влада Републике Србије именовала је Диану Драгутиновић, министра финансија, за националног службеника за акредитацију, а државног секретара у Министарству финансија Вука Ђоковића за националног службеника за одобравање.

Следећи корак представља успостављање Националног фонда који ће бити задужен за финансијско управљање, контролу и извештавање, као и одговарајућег тела задуженог за спровођење одобрених пројеката (расписивање тендера, закључивање уговора итд.). Сходно томе, у Министарству финансија су формиране две организационе јединице које ће постепено преузимати наведене послове – Сектор за национални фонд за управљање средствима ЕУ и Сектор за уговарање и финансирање програма из средстава ЕУ.

Осим успостављања централних структура, увођење ДИС подразумева и успостављање јединица за оперативно управљање програмима у ресорним министарствима. Десет од предвиђених дванаест министарстава је већ успоставило нове или реорганизовало постојеће јединице за управљање програмима.

У наредној фази извршиће се процена недостатака успостављеног система у циљу његовог унапређења. Предвиђено је да целокупан процес успостављања система траје до краја 2010. године, када би Србија требало да буде спремна да од Европске комисије затражи пренос надлежности за управљање средствима претприступне помоћи, за прву и другу компоненту **Инструмента за предприступну помоћ** – помоћ транзицији и изградњи институција и прекогранична сарадња. ■

Република Србија
Министарство за државну управу и
локалну самоуправу

Бирчанинова 6, Београд
телефон: 011 3345 532, 011 3345 671
факс: 011 268 6868

e-mail: reforma.uprava@mpalsg.sr.gov.yu

www.drzavnauprava.gov.rs

www.undp.org.yu



Sida

DFID Department for
International
Development

